

ברוכים הבאים לתקנון מועדון הלקוחות של רשת פלאפל בריבוע בע"מ;
החברות במועדון כפופה לתקנון מועדון לקוחות זה.
בטרם הצטרפותו למועדון הלקוחות, על חבר המועדון לקרוא בעיון ולאשר את תנאי תקנון מועדון
הלקוחות.

תקנון מועדון לקוחות – פלאפל בריבוע

1. כללי

- 1.1 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של החברה (כהגדרתה להלן).
- 1.2 לקוח המצטרף למועדון מקבל בכך על עצמו את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו, וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- 1.3 בכפוף להוראות תקנון זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את מסלול ו/או את תנאי ההצטרפות ו/או את היקף/סוג ההטבות ו/או את תנאי החברות במועדון הלקוחות ו/או את הוראות תקנון זה.
- 1.4 הכותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהיינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. על-כן יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה/ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה (לכל דבר ועניין).
- 1.5 חתימת חבר מועדון על בקשת הצטרפות למועדון וכן אישור הצטרפות למועדון באמצעות מערכת טאביט ו/או באמצעים מקוונים אחרים ו/או באמצעות האפליקציה תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.

2. הגדרות

- 3.1 "החברה" - רשת פלאפל בריבוע בע"מ ח.פ. 51-427820-9.
- 3.2 "המותג" - פלאפל בריבוע. להסרת ספק, מובהר כי החברה רשאית לעדכן את המותג, את סמליו ו/או את עיצובו ובתוך כך, אף להוסיף מעת לעת מותגים המופעלים ו/או שיופעלו על ידה למועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 3.3 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" - מועדון הלקוחות של החברה.
- 3.4 "חבר" או "חבר מועדון" - חבר במועדון הלקוחות, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- 3.5 "האתר" - www.falafelbaribua.co.il
- 3.6 "האפליקציה" - אפליקציית "פלאפל בריבוע/Falafel Baribua", המופעלת ומתוחזקת עבור החברה ע"י טאביט בע"מ ("טאביט") וכן כל אפליקציה נוספת המשמשת את החברה. האפליקציה ניתנת להורדה באמצעות חנויות ההורדה Google Apps ו-Apple Store.

3.7 "רכישה מזכה" – רכישה במזומן בלבד (בסניפים השונים של החברה העשויים להשתנות מעת לעת) ו/או באמצעות כרטיס אשראי אשר תזכה את חבר המועדון בהטבות המוענקות מעת לעת לחברי המועדון של החברה בהתאם להוראות תקנון זה. מובהר כי תשלומים בגין דמי חבר למועדון (ככל ונדרש לשלם דמי חבר); תשלומים באמצעות תוי קנייה ו/או בתווי מזון ו/או באמצעות כרטיסים נטענים ו/או באמצעות חברות של צדדים שלישיים (כדוגמת: וולט או תן ביס) לא יהיו רכישות מזכות. עוד מובהר כי החברה רשאית לקבוע מעת לעת מוצרים ו/או תנאים נוספים להגדרת רכישה מזכה, ולא כל רכישה בסניפי החברה תהווה רכישה מזכה אשר מזכה את חבר המועדון בהטבות.

3.8 "הטבות" – הטבות העשויות להיות מוענקות לחבר המועדון לאחר ביצוע רכישה מזכה בהתאם להוראות סעיף 6 לתקנון זה (העשויות להשתנות מעת לעת);

3. הצטרפות וחברות במועדון

3.9 כל המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, יוכל לבצע את הליך הרישום באופן מקוון, באמצעות טופס הצטרפות באפליקציה או בכתובת האתר האינטרנט או באמצעות Code QR אשר על הלקוח לסרוק באמצעות מכשירו הסלולארי ו/או באמצעות הקיוסקים (עמדות מחשוב) בסניפי החברה.

3.10 חבר במועדון יהיה אך ורק מי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר): (א) הוא אדם פרטי; (ב) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים; (ג) הוא מילא טופס בקשת להצטרפות למועדון באחת הדרכים האמורות בסעיף 3.9 לעיל; ו-(ד) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם. בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון – תאגידים; ו/או בתי עסק; ו/או לקוחות עסקיים ו/או ארגונים ו/או התאגדויות כלשהן. אדם שגילו אינו עולה על 18 שנים והמבקש להיות חבר מועדון, נדרש לקבל את הסכמת את הוריו ו/או את האפוטרופוס החוקי שלו בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורו להיות חבר מועדון ולהוראות תקנון זה. כל פעולה שתבוצע על ידם מהווה הסכמה של הורי/האפוטרופוס של הקטין.

3.11 תקופת החברות במועדון הינה ממועד הצטרפות והרישום ולמשך 12 חודשים בלבד ("תקופת החברות") בתום תקופת החברות, חידוש תקופת החברות יהא באופן אוטומטי (ככל והחברה תבחר להמשיך ולחדש את תקופת החברות) לפי שיקול דעת החברה ובכפוף לתקנון בנוסחו, כפי שיהיה בתוקף במועד החידוש, וכי ההטבות ו/או תנאי החברות עשויים להשתנות ביחס לאלה הקיימים במועד ההצטרפות הראשונית של החבר למועדון. בכפוף לכל דין, במקרה של תום תקופת החברות של החברה במועדון הלקוחות, ההטבות (נקודות הזכות) שצבר חבר מועדון הלקוחות עד לאותו מועד (בהתאם להוראות צבירת נקודות הזכות בתקנון זה) יימחקו/יאופסו, ולחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בקשר לכך.

3.12 החברה שומרת לעצמה את הזכות להתחיל לגבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דמי חבר שנתיים לטובת חברות במועדון הלקוחות. מובהר כי במצב כזה, חידוש תקופת החברות לא ייעשה באופן אוטומטי והחבר יקבל עדכון על השינוי פרק זמן סביר לפני מועד החידוש, כך שהחידוש ייעשה רק לאחר הסדרת התשלום ובהסכמת הלקוח.

- 3.13 על-אף האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומו והצטרפותו של פרט כלשהו כחבר במועדון ו/או שלא לאשר הארכה/חידוש חברות במועדון ו/או הפסקת חברותו במועדון הלקוחות, מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי לפרט שתידרש לנמק את סירובה ו/או את החלטתה (בכפוף לכל דין רלוונטי) (וכל-זאת, גם במקרה של פרט העומד לכאורה בכל תנאי החברות הקבועים בתקנון זה).
- 3.14 בכפוף לכל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה שתפורסם לחברים בדרך סבירה ומקובלת שתיקבע על-ידה. הפסקת פעילות המועדון, ביוזמת החברה, תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר (ככל וצבר וככל ותהיה לו זכאות כזו) לתקופה של כ-9 חודשים מיום ההודעה, או תקופה ממושכת יותר כפי שיקבע על ידי החברה, והכל לפי כל דין, ולמעט הטבות שתוקף המימוש שלהן קצוב בזמן קצר יותר, בהתאם להוראות והנחיות החברה בקשר לכל הטבה (ובכפוף לכל דין).
- 3.15 במקרה של הפסקת פעילות החברה, לחברה לא תהיה כל מחויבות למימוש ו/או לפדיון ההטבות ו/או כל צבירה אחרת הנזקפים לזכות חבר המועדון החל ממועד הפסקת הפעילות בפועל.
- 3.16 חבר המעוניין לבטל מיוזמתו את החברות במועדון יפנה לצורך כך בכתב לחברה (בהתאם לאמצעי הקשר המפורטים להלן). החבר ייגרע מרשימת חברי המועדון עד תום 14 ימי עסקים לאחר מכן. חבר שלא מימש את ההטבות שצבר עד למועד בקשתו לביטול חברותו במועדון, יאבד את זכאותו למימוש ההטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג מהחברה ו/או ממי מטעמה.

4. תקשורת שיווקית ופרסומים

- 4.1 הודעות החברה, לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת החברה לבצע, בתקנון ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון של החברה ליטול חלק בתוכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי החברה כפי שהיא תימצא לנכון, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין והוראות תקנון זה.
- 4.2 בהצטרפות חבר המועדון למועדון הלקוחות ובסימון הרובריקה המתאימה במועד ההצטרפות - חבר המועדון נותן את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מהחברה ו/או מחברות קשורות (כדוג': חברת סטאריונג בע"מ ח.פ. 1-559739-51 ו/או חברות קשורות נוספות ו/או מי מטעמן שיהיו בעתיד (בכפוף ובהתאם להוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008 ולכל דין). חבר המועדון עשוי לקבל חומר שיווקי באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS או הודעת דחף (פוש) באפליקציה (הודעות הכוללות, בין היתר, מידע שיווקי, פרסומי, או כל מידע אחר לפי שיקול דעת החברה) שישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, לפי העניין, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של החברה.

- 4.3 במעמד הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של החברה, יידרש הלקוח לסמן האם הינו מאשר/מסרב לקבלת פרסומות. סירוב לקבלת פרסומות עשוי למנוע ממך קבלת הודעות על הטבות או מבצעים לחבר מועדון.
- 4.4 למען הסר ספק החברה פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון, בין אם אישר ובין אם לא אישר קבלת דיוור פרסומי ו/או שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי החברה באשר לאי קבלת פרסום.
- 4.5 חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוחי הודעות (כדוג' הודעות SMS) יפעל בהתאם להנחיות המופיעות בהודעות הנשלחות אליו ויסיר עצמו מרשימת התפוצה או יפנה בכתב לחברה בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
- מובהר כי חבר מועדון אשר יסיר את עצמו מרשימת התפוצה כאמור, לא יקבל הודעות בדבר הטבות חדשות של החברה, וייתכן שיפספס הטבות אלו ולמען הסר כל ספק, לא תחול כל זכאות באופן רטרואקטיבי.
- 4.6 בכפוף להוראות סעיף 4.2 לעיל, לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יסיר כתובתו באמצעות לחיצה על המקום המיועד לכך בהודעה שנשלחה אליו.
- 4.7 בכל מקרה, החברה רשאית לשלוח לך הודעות שהדין אינו מונע מאיתנו לשלוח לך אותן, למרות סירובך. בנוסף, הסרה מפרסום מותאם אישית אין משמעה הסרה מפרסום אחר. לכן, יתכן שגם לאחר בקשת הסרה מפרסום מותאם אישית תמשיך לקבל פרסומות שאינן מתאימות לך באופן אישי.

5. פרטים אישיים של חבר המועדון; עדכונים; אבטחת מידע

- 5.1 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן ביחס לכל חבר: (א) שם מלא; (ב) תאריך לידה; (ג) מספר טלפון נייד; (ד) פרטי דואר אלקטרוני; ו- (ה) הסכמה או אי הסכמה לקבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן (להלן: "טופס הרישום").
- 5.2 מובהר כי מילוי הפרטים הבאים ביחס לחבר הינם תנאי חובה להצטרפות למועדון: שם מלא, תאריך לידה, מספר טלפון נייד והסכמה או אי הסכמה לדיוור (לרבות, קבלת דיוור פרסומי כמפורט להלן). האחראיות על מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, ועדכונים של הפרטים מוטלת על החבר אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לאי קבלת הטבה כלשהי אצל החבר ו/או הודעה ו/או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהחבר לא מסר כנדרש את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם באופן חלקי בלבד או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים.
- 5.3 בהצטרפות למועדון, על ידי מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע החבר את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת החברה וכן להיכללותו במאגר מועדון הלקוחות של החברה, המוחזק, מתופעל ומופעל על ידי טאביט בע"מ (להלן: "מאגר המידע" "מחזיק המאגר"). הלקוח מאשר כי ידוע לו

שהמועדון מנוהל על ידי מחזיק המאגר, ובהתאם יסופק למחזיק המאגר, מידע העשוי להיות מידע אישי למטרת ניהול המאגר.

5.4 בכפוף לאמור בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות החברה תשתמש במידע שהתקבל ויתקבל מהחבר ישירות, וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע ו/או באמצעות האפליקציה או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור (למשל, הרגלי הרכישות, ובכלל זה, כמות רכישות/ הזמנות/ ביקורים במסעדות/סניפי החברה, סכומי רכישה, ממוצע סוּעַד וכיו"ב), לצורך שיווק וקידום מכירות של סניפי החברה, ובכלל זה - למטרות פניה ככל והוא יסכים לכך, (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר או בכל אמצעי תקשורת אחר (כגון טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, SMS וכד'), למטרות ניהול ותפעול של המועדון.

5.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימושים במידע שיימסר על ידי הלקוח מנויים במדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. כמו כן, מובהר כי בכפוף לכל דין, החברה תהא רשאית להשתמש בפרטים שיימסרו על ידך לחברות קשורות כאמור בסעיף 4.2 לעיל) במטרה לשפר את פעילות השירותים המוצעים על ידי החברה ו/או מי מטעמה. ייתכן והחברה תשתמש בפרטים שיימסרו על ידך ו/או הפרטים שיימסרו לצורך ניתוח מידע סטטיסטי ומסירתו לגורמים אחרים (כגון לצורכי פילוח הרגלי קניה, פילוח גנרי וכיו"ב, לרבות מסירתו, אולם במקרה זה הנתונים יהיו אנונימיים ולא יתייחסו אישית או יזהו את הלקוח.

5.6 החברה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין, לצורך ביצוע משלוח הדיוור ישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיהם של חברי המועדון (לצורך זיהוי חבר המועדון בלבד), לכל גורם המבצע בפועל, עבור החברה, את הדיוור הישיר לחברי המועדון.

5.7 במילוי של טופס הרישום באתר נותן החבר את אישורו לכך שהדיוור הישיר ו/או הפרסומים עשויים לכלול גם דברי פרסומת של החברה ו/או חברות קשורות לחברה (כדוג': סטארווינג בע"מ) והוא נותן כאמור את הסכמתו מדעת לקבלת דברי פרסום אלה במסגרת הדיוור הישיר/הפרסומים כאמור ולפיכך לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לכך.

5.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, חבר מועדון יהיה רשאי לפנות בכתב למשרדי החברה (כמפורט להלן) ולבקש לקבל לידיו את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגר המידע, וכן לדרוש, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע ו/או לא יימסר לגורם כלשהו, והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.

6. הטבות

כללי

6.1 עם הצטרפות החבר למועדון הלקוחות, יהיה זכאי הלקוח לקבל מעת לעת הטבות שונות מהחברה, בין היתר, כמפורט להלן (ומבלי לגרוע מהאפשרות של החברה לשנות או לעדכן את ההטבות הנ"ל לפי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין).

6.2 במועד מימוש הטבה, חבר המועדון יידרש להציג תעודה מזהה במימוש בסניפים

6.3 במידה והרכישה בסניפי החברה התבצעה באמצעות כרטיסים או פלטפורמות טכנולוגיות של רכישת/סבסוד ארוחות, כדוגמת, סיבוס, וולט, תן ביס, גודי, Buy-

Me וכיו"ב ("הפלטפורמות"), לא ניתן יהיה לצבור נקודות עבור אותה רכישה (גם אם שולם רק חלק מהסכום באמצעות כרטיסי ההטבות כאמור) ואותה רכישה לא תיחשב כרכישה מזכה. להסרת כל ספק, ובכפוף להסכמים של החברה עם החברות המפעילות את הפלטפורמות, לא ניתן יהא לממש את ההטבות המצטברות באמצעות הפלטפורמות הללו. ברכישה או מימוש של שובר מתנה / גיפט-קארד (דיגיטלי או פיזי), חבר המועדון לא יהיה זכאי לצבירת נקודות כמפורט להלן בעבור סכום הרכישה / המימוש של השובר.

הטבת צבירת נקודות/נקודות זכות

- 6.4 בגין כל רכישה מזכה בכל אחד מסניפי החברה, וכנגד הצגת כרטיס/ חברות במועדון במועד התשלום ובליוי תעודה מזהה של חבר המועדון, יצבור הלקוח נקודות זכות בשווי של 5% מהסכום שישולם בפועל במעמד הרכישה המזכה (להבדיל ממחירו המלא של המוצר המופיע בתפריט) ובלבד שהסכום שולם במזומן או בכרטיס אשראי, ולא באמצעות הפלטפורמות ו/או כל אמצעי אחר למעט אם התשלום בוצע באמצעות האפליקציה, ככל והאפשרות לתשלום באמצעות האפליקציה קיימת ("נקודות הזכות").
- למען הסר ספק, רכישה או קבלת מוצר באמצעות מימוש נקודות זכות, שוברים, במסגרת פיצוי, במסגרת ביטול עסקה, במסגרת הטבה כללית או הטבת מועדון הניתנת ללקוחות החברה או בכל דרך אחרת בה לא נדרש תשלום בגין המוצר, לא תזכה את הלקוח בצבירת נקודות זכות ולא תהווה רכישה מזכה.
- 6.5 נקודות הזכות תיצברנה לטובת חבר המועדון, שהציג כרטיס ו/או הזדהה על ידי תעודה מזהה, ולא ניתן יהיה להעבירן לצד ג' כלשהוא, לרבות לקוח אחר של החברה, חבר מועדון אחר, לסחור בהן, או להמירן למזומן.
- 6.6 רישומי החברה ביחס לכמות נקודות הזכות שנצברו לטובת חבר מועדון, יהיו ראייה מכרעת להיקף הנקודות שנצברו לחבר המועדון.
- 6.7 נקודות הזכות שתיצברנה לטובת הלקוח יהיו ניתנות למימוש החל מהרכישה הבאה (לא באמצעות האונליין) שלאחר הרכישה המזכה שזיכתה את חבר המועדון בנקודות הזכות ועד לתום אותה שנה קלנדרית בה הרכישה התבצעה.
- כלומר, ניתן יהיה לממש נקודות זכות במהלך אותה שנה קלנדרית שנצברו או עד לסיום תקופת החברות, לפי המועד המוקדם מבניהם. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת צבירת ומימוש נקודות הזכות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- דוגמא:** חבר שצבר בחודש אפריל 2023, 30 נקודות זכות, יהיה זכאי לממש את נקודות הזכות שנצברו עד לחודש דצמבר 2023 בלבד.
- 6.8 החברה רשאית לקבוע סכום מקסימאלי מצטבר של נקודות זכות הניתנות לצבירה במהלך שנה קלנדרית לפי שיקול דעתה, ובלבד שניתנה על כך הודעה לחבר המועדון.
- בסיום כל שנה קלנדרית, צבירת נקודות הזכות תתאפס, אלא אם החברה האריכה את התקופה בהתאם להוראות סעיף 6.8 לעיל ("מועד פקיעת נקודות הזכות").

כל סכום למימוש שיוותר לזכותו של חבר המועדון לאחר מועד פקיעת נקודות הזכות – יימחק. לחבר המועדון לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בנוגע לכך.

6.9 בכל מקרה של ביטול עסקה יבוטלו באופן אוטומטי נקודות הזכות שנצברו לטובת הלקוח בגין עסקה זו. למען הסר ספק, לא תיזקפנה כל זכות לחבר המועדון כתוצאה מתשלום דמי ביטול.

6.10 ניתן יהיה לברר את כמות נקודות הזכות שנצברה לזכותו של הלקוח בכל אחד מסניפי החברה, בכפוף להצגת תעודה מזהה של בעל הכרטיס/חבר מועדון.

6.11 מובהר, כי נקודות הזכות תהיינה ניתנות לצבירה ולמימוש בהתאם לתנאים המצויים בתקנון זה ולמשך תקופת החברות בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי מועדון הלקוחות ואת ההטבות הניתנות במסגרת המועדון, לרבות תנאי צבירת נקודות הזכות ומימושו, וזאת לפי שיקול דעת החברה ובכפוף לכל דין.

עם סיום תקופת החברות במועדון הלקוחות על ידי הלקוח לא יצברו נקודות זכות, הנקודות שנצברו עד לתום תקופת החברות ניתנות למימוש בהתאם לתנאים המנויים בתקנון ולתקופה של חודש אחד לאחר הודעת החבר על רצונות להביא לתום תקופת החברות (להלן: "תקופת המימוש המאוחרת"). נקודות שלא ינוצלו בתום תקופת החברות המאוחרת, מכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק, בשל כך ששווין של נקודות הזכות הצבורות נמוך משווי מוצרי החברה המופיעים בתפריט, לא תהא ניתנות למימוש במועד מאוחר יותר, לא ניתן להעבירן ללקוח אחר, לרבות חבר מועדון אחר, לא ניתן יהיה להמירן למזומן, ולא ניתן לקבל בגינן כל זיכוי, החזר כספי, פיצוי אחר

6.12 חבר מועדון אשר יחדש את חברותו בהתאם לתנאי התקנון, לאחר סיום תקופת החברות, כל נקודות הזכות שנצברו לטובתו בתקופת החברות הראשונה, ולא מומשו, יישמרו גם למשך תקופת החברות הנוספת שלאחר חידוש החברות, וכל התנאים והכללים ביחס לנקודות הזכות המנויים בתקנון, יחולו על נקודות הזכות, יישמרו ויצברו במהלך תקופת החברות הנוספת.

6.13 החברה שומרת על זכותה לעדכן מעת לעת את כמות נקודות הזכות שניתן יהיה לצבור בכל רכישה ואת תנאי הצבירה, ובלבד שכל שינוי כאמור יחול על הלקוח רק ביחס לרכישות עתידיות במהלך תקופת החברות הבאה ולא יפגעו בכמות הנקודות שנצברה על ידו עד לשינוי כאמור.

6.14 הטבות הצטרפות לחברים חדשים – החל ממועד ההצטרפות, בהתאם להגדרתו לעיל, או במועד המפורש הנקוב ליד ההטבה, במידה וקיימת, יהא החבר החדש זכאי לקבל הטבת הצטרפות כפי שמפרסמת החברה מעת לעת.

6.15 הטבות כלליות – בנוסף להטבות המנויות לעיל, חברי המועדון עשויים להיות זכאים ליהנות ממבצעים ייחודיים ומהטבות בלעדיות לחברי המועדון, שהחברה תחליט עליהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי אין באמור כדי להוות התחייבות מצד החברה לספק את ההטבות המנויות לעיל, הטבות נוספות או מבצעים כלשהם, וכל החלטה בעניין, לרבות ביחס לטיב ההטבות/מבצעים, או לכמויותיהם נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

- 6.16 החברה עשויה לקבוע הטבות בגין הצטרפות חברים למועדון הלקוחות ו/או הטבות "ימי הולדת" לחברי מועדון, בהתאם ובכפוף לפרסומים שהחברה תפרסם מעת לעת בנוגע לכך.
- 6.17 החברה רשאית להגביל את ההטבות ו/או את המבצעים ו/או להתנות את השימוש בהם על פי שיקול דעתה הבלעדי. מימוש ההטבות/נקודות הזכות יתאפשרו בכל אחד מסניפי החברה בלבד, למעט בסניפי eat&go הממוקמים בתחנות דלק פז.
- 6.18 למעט אם צוין אחרת במסגרת פרסום ספציפי של הטבה כלשהי, חבר המועדון לא יהיה זכאי במסגרת מימוש הטבה לכפל מבצעים והנחות; ההטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה; לא ניתן לממש את ההטבה באמצעות שימוש בקופונים, כרטיסים נטענים ו/או כרטיסי מועדון צרכנות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות ו/או לעדכן (בכפוף לכל דין) את המבצעים ו/או ההטבות לחברי המועדון.

7. תנאים כללים למימוש ההטבות

- 7.1 מימוש ההטבות יתאפשרו בהתאם להוראות החברה בכל אחד מסניפי החברה. למעט סניפי eat&go הממוקמים בסניפי פז.
- 7.2 חבר מועדון יהיה זכאי למימוש ההטבות אך ורק בתוך תקופת המימוש המצויינת ביחס לכל הטבה, ובכפוף לתוקף החברות במועדון. נכון למועד זה הטבת הצטרפות ניתנת למימוש כ-30 ימים ממועד הצטרפות. והטבת יום ההולדת ניתנת למימוש במהלך החודש הקלנדרי בלבד של חודש יום ההולדת.
- 7.3 מימוש ההטבות מותנית בקיומם של המוצרים הניתנים במסגרת ההטבות במלאי הסניף, בו מבקש הלקוח לממש את ההטבה.
- 7.4 רכישת מוצרי החברה במסגרת הטבות ו/או מבצעים הניתנים לחברי המועדון תיעשה אך ורק באמצעות תשלום במזומן או כרטיס אשראי, ולא יתקבל כל אמצעי תשלום אחר, לרבות קופונים, שוברים, פיצויים, נקודות זכות, תווי שי, כרטיסי הנחה וכיוצ"ב.
- 7.5 כל הטבה ניתנת למימוש פעם אחת בלבד, אלא אם צוין אחרת.
- 7.6 ההטבות הינן אישיות לחברי המועדון ואינן ניתנות להעברה/המחאה / שיעבוד/ מכירה/ הסבה/ המרה/ החלפה וכיו"ב.

8. מידע ופרטים

לקבלת מידע ולבירור פרטים, לרבות מענה על שאלות בכל עניין הקשור למועדון ניתן יהיה לקבל באמצעות פניה לשרות הלקוחות של החברה באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו:

sherut@y-foodbrands.com

9. הגבלת אחריות

בכפוף לכל דין, החברה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שלוחיה, ספקיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפי חבר המועדון או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים,

פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתקנון זה, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידי חבר המועדון, זאת גם אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. בכפוף לכל דין, החבות הכוללת של החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספקיה, במסגרת תקנון זה לא תעלה על הסכום ששילם חבר המועדון לחברה עבור החברות במועדון.

עם חתימת הלקוח על טופס ההצטרפות, הלקוח יחשב כמי שקרא, הבין והסכים לתנאי התקנון, ובכפוף לכל דין לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לתנאי ההצטרפות ו/או תנאי חברות ו/או כל תנאי אחר המצוין בתקנון זה.

10. הוראות בקשר עם עדכון מועדון הלקוחות של החברה והשינוי באפליקציה

החל מחודש ינואר 2023, החברה עדכנה את מועדון הלקוחות (בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה) ובתוך כך, גם את האפליקציה של החברה (באמצעותה ניתן לממש חלק מההטבות הניתנות לחברי המועדון), כך שהאפליקציה של החברה תהיה האפליקציה (כהגדרתה בסעיף 3.6 לעיל)

הזכאות של חברי המועדון הקיימים להטבות כלשהן (ככל והיו זכאים) מכוח תקופת הפעלת המועדון עובר למועד השינוי כאמור, יומרו למימוש באפליקציה, בכפוף לאישור חברי המועדון את תנאי תקנון זה ותנאי השימוש ומדיניות הפרטיות העדכניים בקשר עם האפליקציה.

לאחר ההמרה כאמור, האפשרות לממש את נקודות הזכות שנצברו תהיה אך ורק באמצעות מועדון הלקוחות והאפליקציה.

הודעה על עדכון המועדון תישלח לחברי המועדון הקיימים באמצעות מסרון (SMS) למס' שנמסר על ידי חבר המועדון במועד ההצטרפות למועדון הלקוחות.

11. שונות

- 11.1 החברה רשאית שלא להכיר בצבירת נקודות זכות או בכל הטבה אחרת של חבר מועדון, במידה והוא פעל בניגוד להוראות תקנון זה או בכל מקרה שבו קיים חדש לפיו חבר המועדון נהג בחוסר תום לב.
- 11.2 מחיקת החשבון באפליקציה עשויה למחוק גם את ביטול החברות במועדון; מחיקת כלל נקודות הזכות שנצברו, לרבות נקודות זכות שטרם מומשו.
- 11.3 החברה תהיה רשאית להמחות את זכויותיה בכל עניין בקשר עם מועדון הלקוחות לכל צד שלישי, ובלבד שיקבל על עצמו את התחייבויות החברה.
- 11.4 ידוע לחבר המועדון כי הנהלת החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון ו/או ללקוחות אחרים שאינם חברי המועדון, על פי שיקולי הנהלת החברה מעת לעת.
- 11.5 עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תקנון המועדון המפורט לעיל (לרבות מדיניות הפרטיות) והמחייב בין הצדדים. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, במשרדי החברה.
- 11.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של

- התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי החברה ויפורסם באתר החברה ו/או בחברה ו/או בכל אמצעי אחר שתמצא החברה לנכון.
- 11.7 החברה תהא רשאית לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון, המותגים במועדון, ההטבות, התקנון, אופן פרסום הודעות המועדון ו/או כל פעילות/הטבה אחרת בהתאם לשקול דעתה הבלעדי.
- 11.8 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה ההוראות המופיעות בתקנון זה.
- 11.9 תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ת"א.

.....

