

מדיניות פרטיות; מאגרי מידע ודיוור

כללי

1. פלאפל בריבוע בע"מ ח.פ. 514278209 (להלן: "החברה") הינה המפעילה של מועדון הלקוחות "פלאפל בריבוע/Falafel Baribua" (להלן: "מועדון הלקוחות").
2. מטרת מועדון הלקוחות היא לשפר את הקשר בין החברה וחברות קשורות אליה, בית היתר, כדוגמת חברת סטארטאפ בע"מ, ח.פ. 1-559739-51 (להלן: "הקבוצה") ללקוחות הקבוצה. במסגרת השימוש באפליקציה, תינתן ללקוח המצטרף למועדון הלקוחות האפשרות לקבל מעת לעת הטבות משתנות בסניפי החברה, והכל באופן קל, פשוט וידידותי למשתמש.
3. מטרת מדיניות פרטיות זו היא להסביר כיצד הקבוצה פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי הלקוחות במועדון הלקוחות ו/או (להלן: "המשתמשים" ו/או "המשתמש") שנאסף על ידה במסגרת השימוש במועדון הלקוחות.
4. מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים של מועדון הלקוחות ולכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבינך ובין החברה ו/או הקבוצה, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם. בעצם ההרשמה למועדון הלקוחות ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו (כמפורט בתקנון מועדון הלקוחות שמדיניות פרטיות זו מצורפת אליו).
5. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת בתקנון מועדון הלקוחות ו/או באתר (כהגדרתו בתקנון). על כן מומלץ למשתמשים לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר כדי להתעדכן בשינויים שייערכו בה.
6. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והיא מתייחסת לגברים ונשים כאחד.

המידע שנאסף

7. לצורך הרישום למועדון הלקוחות ולטובת השימוש במועדון הלקוחות וקבלת הטבות, יכול שתבקש, לפי הצורך, למסור מידע אישי כגון שם מלא, כתובת, דרכי התקשרות, כתובת דוא"ל, ופרטים נוספים כפי שתידרש ו/או שתבחר למסור.
8. הפרטים, הנתונים, הידיעות, המסמכים והמידע שתמסור ו/או שייאסף אודותיך לרבות מידע אישי, יכול שיישמר במאגר המידע של החברה, וייעשה בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות הדין.
9. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע והפרטים כאמור ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך המלאה.

10. יחד עם זאת מובהר, כי ללא מסירת חלק מהמידע לרבות מידע אישי כנדרש בהליך ההרשמה למועדון הלקוחות, ייתכן ולא נוכל לאפשר לך להירשם למועדון הלקוחות ו/או להעניק לך חלק מהשירותים ו/או ההטבות ו/או מידע הניתנים במסגרת מועדון הלקוחות.

11. הנך מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שתמסור, תעדכן ותעלה במסגרת ההרשמה למועדון הלקוחות, הינו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית כדין ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

12. יובהר, כי ייתכנו מקרים בהם שירותים עתידיים העשויים להינתן במסגרת מועדון הלקוחות, ניתנים באמצעות ספקים/גורמים שלישיים ובאמצעות קישורים לאתרים של אותם גורמים ומערכות המחשוב שלהם, ותוך איסוף מידע אישי של המשתמש על ידי אותם גורמים. למרות שלפי מיטב ידיעתה של החברה אותם גורמים מגנים על המידע ופרטיות המשתמשים, הרי שהחברה אינה אחראית בכל הקשור לאיסוף ו/או שימוש במידע על ידי גורמים שלישיים כאמור ו/או בכל הקשור בשימוש באתרים של גורמים אחרים. במקרים אלו מומלץ לחברי המועדון לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם גורמים שלישיים.

שימוש במידע

13. החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר לה על ידי המשתמש במסגרת ההרשמה למועדון הלקוחות, על מנת: (א) להעניק לחבר המועדון את ההטבות ו/או השירותים הניתנים במסגרת מועדון הלקוחות של החברה ולהתאימם אליו באופן אישי; (ב) לעדכן את חבר המועדון באשר לעניינים הקשורים בפעילות או בעסקי הקבוצה, לשלוח הודעות עדכון, אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם הקבוצה ו/או צדדים שלישיים עמם יש לחברה/לקבוצה שיתוף פעולה עסקי, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר לחבר המועדון שימוש בהטבות ו/או בשירותים שניתנים באמצעות החברות במועדון הלקוחות והתאמה של אלו לצרכים של חבר המועדון, בכפוף למדיניות הפרטיות ולהוראות הדין.

14. במועד ההרשמה למועדון הלקוחות, המשתמש מסכים ומאשר לחברה ו/או לצדדים קשורים (ובכלל זה, חברת פלאפל בריבוע בע"מ) לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילות הקבוצה ו/או השירותים/ההטבות במועדון הלקוחות ו/או דיוור ישיר ודבר פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008).

15. ככל שתהיה מעוניין כי נפסיק לשלוח אליך מידע שיווקי ודברי פרסומת, אנא פנה אלינו באמצעות לחיצה על קישור שיופיע בכל הודעת פרסומת להסרה ו/או בהתאם לדרכי הפניה המצוינים במדיניות פרטיות זו ונעשה זאת בהתאם לחובתנו לפי דין.

16. בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שלך ולעבדו לצרכים שיווקיים וסטטיסטיים, לצורך שיפור, עדכון, תחזוקה וייעול של מועדון הלקוחות, השירותים והתכנים של מועדון הלקוחות, וכן לטובת הפעילות העסקית וצרכיה העסקיים של הקבוצה וכן כל אינטרס לגיטימי וחוקי אחר של החברה. זאת, תוך שמירה על פרטיות המשתמשים, וצמצום השימוש בפרטים אישיים היכן שהדבר מתאפשר ובהתאם לחובות הקבועות בדין.

17. במסגרת האתר- החברה תהא רשאית לעשות שימוש בקבצי Cookies לצורך תפעולה השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, וכן לצרכי אבטחת מידע. Cookies הם קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. יחד עם זאת, ייתכן שמחיקת ה-Cookies עלולה לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באפליקציה ותפגע בחוויית השימוש בה.

18. החברה תהא רשאית לעשות שימוש באפליקציה ב-Google Analytics לצרכים סטטיסטיים ואיסוף נתוני גלישה אנונימיים לצורך שיפור השירותים המוצעים באמצעות האתר. יובהר, כי Google Analytics אוסף בין היתר מידע אודות הדפים הנצפים, תדירות השימוש באתר, זמן השהייה בכל עמוד, אופן ההגעה לאתר וכיוצ"ב.

מסירת מידע לצד שלישי

19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל והמאפשרות להעביר את המידע לחברות קשורות, לרבות, לסטארטאפ בע"מ ובכפוף לכל דין, אנו עשויים להעביר את המידע האישי שאתה מוסר לנו לצדדים שלישיים במקרים הבאים: על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת; כאשר קיימת חובה חוקית לעשות כן, לרבות דרישה של רשות מוסמכת ו/או צו שיפוטי המורה על העברת המידע לצדדים שלישיים; במקרים בהם המשתמש עשה או מתכוון לעשות שימוש בשירותי האפליקציה לביצוע מעשה בלתי חוקי המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בקבוצה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם; בכל מקרה בו תסבור החברה, לפי שיקול דעתה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה ו/או לקבוצה ו/או למי מטעמה ו/או לצדדים שלישיים; במקרה בו המשתמש הפר את מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש; בשל כל מחלוקת או הליכים משפטיים; במקרה בו העבירה או המחתה החברה ו/או הקבוצה את פעילותה וזכויותיה כלפי המשתמש לצדדים שלישיים, ובלבד שאותם צדדים שלישיים יקבלו על עצמם את מדיניות הפרטיות; כאשר הדבר מותר לקבוצה בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים של הקבוצה.

20. בנוסף, החברה עשויה לאחסן מידע של המשתמשים אצל ספקים של שירותי אחסון ו/או עיבוד חיצוניים. במקרה כזה החברה תקפיד על שימוש בספקים ומערכות שרמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהן הינה גבוהה, וכי המידע המועבר לאותו ספק חיצוני הנו אך ורק המידע הדרוש לו לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, והתחייבותו לפעול להגנה ושמירה על המידע.

אבטחת מידע

21. החברה משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

עיון במידע, תיקון ומחיקה

22. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, הנך רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר המידע של החברה, כן הנך רשאי לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. ייתכן במקרים מסוימים כי הנך רשאי לבקש למחוק מידע אישי שלך. כן עומדת לך הזכות לבטל הסכמה שניתנה על ידך לשליחת דיוור ישיר ודברי פרסום. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו/למועדון הלקוחות/לתנאי השימוש של מועדון הלקוחות יש להפנות לחברה באמצעות דוא"ל sherut@y-foodbrands.com והחברה תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

הדין החל וסמכות שיפוט

23. על פרשנות ואכיפת מדיניות פרטיות זו ו/או תנאי השימוש וכל פעולה או מחלוקת הנובעים מהם, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים בישראל תהיינה סמכות שיפוט בלעדית לדון בכל מחלוקת הקשורה בהן.
